

РЕКОМЕНДАЦИИ

**органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
и муниципальных образований по привлечению волонтеров
к ликвидации чрезвычайной ситуации**

2018 год

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ГО - Гражданская оборона

ЕДДС - Единые дежурные диспетчерские службы

РСЧС - Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

ФП РСЧС - Функциональные подсистемы РСЧС

ТП РСЧС - Территориальные подсистемы РСЧС

ФОИВ - Федеральные органы исполнительной власти

ТО ФОИВ - Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти

ОИВ СРФ - Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

ОМСУ - Органы местного самоуправления

ЦУКС - Центр управления в кризисных ситуациях

ЧС - Чрезвычайная ситуация

Комиссия по ЧС и ОПБ - Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности

ОШ ЛЧС - Оперативный штаб ликвидации чрезвычайных ситуаций

ИОГВ - Исполнительные органы государственной власти

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1. Общие положения
- 1.2. Основные термины и понятия
- 1.3. Благотворительная деятельность

ГЛАВА 2. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО (ВОЛОНТЕРСТВО): ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ

- 2.1. Зарубежный опыт становления добровольчества (волонтерства)
- 2.2. Исторический опыт добровольчества (волонтерства) в России

ГЛАВА 3. ПРАВОВОЕ ПОЛЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

- 3.1. Законодательная основа добровольческой (волонтерской) деятельности
- 3.2. Перечень руководящих нормативно-правовых документов
- 3.3. Права и обязанности добровольца (волонтера)
- 3.4. Правовая основа коммуникаций добровольцев (волонтеров) с органами исполнительной власти субъектов РФ, муниципальных образований, силовыми структурами и подразделениями
- 3.5. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и работодателей (благополучателей)

ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИОННО–УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 4.1. Добровольчество (волонтерство): область применения, принципы, формы, цели и задачи
- 4.2. Механизм привлечения добровольцев (волонтеров)
Агитация потенциальных добровольцев (волонтеров)
- 4.3. Мотивация добровольцев (волонтеров)
- 4.4. Конкурсный отбор потенциальных добровольцев (волонтеров)
- 4.5. Обучение добровольцев (волонтеров)
- 4.6. Регистрация и учет добровольцев (волонтеров)

- 4.7. Экономическая основа организации деятельности добровольцев (волонтеров)
- 4.8. Оценка результативности действий добровольцев (волонтеров)
- 4.9. Создание постоянно действующих добровольческих (волонтерских) отрядов на базе ВУЗов, ССУЗов, предприятий и муниципальных образований
- 4.10. Информационное сопровождение
- 4.11. Организация взаимодействия добровольцев (волонтеров), добровольческих (волонтерских) организаций с государственными органами власти и местного самоуправления

ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) ПРИ ЛИКВИДАЦИИ ЧС

- 5.1. Организация взаимодействия добровольцев (волонтеров), добровольческих (волонтерских) организаций с государственными органами, силовыми структурами и подразделениями при ликвидации ЧС
- 5.2. Условия допуска добровольцев (волонтеров) для работы в зоне ЧС
- 5.3. Работа добровольцев (волонтеров) при ликвидации ЧС. Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) при ликвидации ЧС
- 5.4. Участие неорганизованных добровольцев (волонтеров) в ликвидации ЧС и возможные последствия
- 5.5. Поддержка добровольцев (волонтеров), участвующих в ликвидации ЧС

ГЛАВА 6. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО (ВОЛОНТЕРСТВО) В РОССИИ: СОВРЕМЕННЫЙ ЭТАП

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЛИТЕРАТУРА

ВВЕДЕНИЕ

По зову души, по велению сердца они приходят на помощь людям в самых разных сложных ситуациях абсолютно безвозмездно, не требуя денежного вознаграждения или каких-либо привилегий.

Во многих странах мира добровольчество (волонтерство) с каждым годом набирает обороты, затрагивая самые различные области жизни человека.

Добровольческое (волонтерское) движение в России расширяется, наращивая обороты. Это очень мощная позитивная сила людей с активной жизненной позицией. На сегодняшний день в нем участвуют более 7 миллионов человек, которые реализуют свою деятельность в сфере образования, науки, здравоохранения, спорта и культуры. Добровольцы (волонтеры) оказывают помощь в решении социальных проблем, в защите прав и интересов граждан.

Одним из ведущих направлений деятельности добровольцев является помощь при ликвидации чрезвычайных ситуаций и гуманитарных кризисов. Многочисленный опыт борьбы со стихийными бедствиями показал особую важную роль отрядов добровольцев.

Добровольческие (волонтерские) отряды, созданные на базе предприятий, ВУЗов, ССУЗов, а также рядовые граждане, привлекаются на борьбу с ландшафтными пожарами, наводнениями, ураганами, землетрясениями, внося свою лепту в ликвидацию последствий ЧС.

Президентом Российской Федерации В.В. Путиным 2018 год был объявлен Годом добровольца и волонтера в России. В ноябре 2017 года подписан соответствующий указ Президента РФ и был утвержден День добровольца (волонтера) - 5 декабря, как и Международный день

добровольцев во имя экономического и социального развития, введенный Генеральной Ассамблеей ООН в 1985 году.

Создание такого «профессионального» праздника есть официальное признание заслуг добровольцев (волонтеров) перед обществом и государством.

Президент подчеркнул особую значимость добровольческого (волонтерского) движения: «Это будет ваш год, год всех граждан страны, чья воля, энергия, великодушие и есть главная сила России».

Принятое решение положило начало системной работе для развития добровольческого (волонтерского) движения в будущем и решения основных проблем добровольчества (волонтерства): повышение престижа работы добровольцев (волонтеров), развитие единого информационного пространства.

В 2018 году основной упор в добровольческой (волонтерской) деятельности был сделан на популяризации участия в благотворительных акциях, повышении престижа добровольцев (волонтеров) и их деятельности, расширение сферы их участия в благотворительной деятельности, а также на развитии общей информационного пространства под названием «Добровольцы России». Ассоциация добровольческих (волонтерских) центров и Союз волонтерских организаций и движений объединили структуры, ведущие добровольческую (волонтерскую) деятельность по всей территории страны.

Одним из главных итогов Года добровольца - создание единой сети инфраструктуры поддержки добровольчества в субъектах РФ, благодаря которой появляется возможность комфортного участия в волонтерстве для всех граждан нашей страны.

Поддержка добровольчества (волонтерства) на высоком государственном уровне превратила его в динамичный социальный тренд по

всей стране, в котором добровольцы (волонтеры) превращаются в важный инструмент решения значимых социальных задач.

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Общие положения

1. Методические рекомендации предназначены для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, специально уполномоченных решать задачи гражданской обороны, задачи по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - орган управления по делам ГОЧС) при работе с добровольческими (волонтерскими) формированиями, созданными по инициативе граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью принятия участия в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
2. Настоящие Методические рекомендации по привлечению добровольцев (волонтеров), волонтерских организаций к участию в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, а также проведению профилактических мероприятий разработаны в соответствии с федеральными законами “О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера” от 21 декабря 1994 г. №68-ФЗ, Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (Ред. от 05.02.2018) и другими нормативными документами.
3. Цель Методических рекомендаций:

- 1) оказание помощи физическим и юридическим лицам при угрозе жизни, здоровью, а также при защите населения, объектов и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
 - 2) формирование чувства социальной ответственности, сострадания, взаимопомощи и милосердия в обществе.
4. Реализация мероприятий по привлечению добровольцев (волонтеров) к участию в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, а также по вовлечению общественных объединений и каждого гражданина к формированию безопасной среды обитания.

1.2. Основные термины и понятия

Безопасные условия для человека – состояние среды обитания, при котором отсутствует опасность вредного воздействия ее факторов на человека.

Благоприятность среды обитания – термин, обозначающий в очень широком смысле социальные преимущества, связанные с состоянием данной местности – с ее красотой, чистотой воздуха и воды.

Благополучатели – лица или часть общества, получающие помощь добровольцев и (или) благотворительные пожертвования от благотворителей.

Благотворительность – оказание бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) помощи тем, кто в этом нуждается. Основной чертой благотворительности является добровольный выбор вида, времени и места, а также содержания помощи.

Благотворительная деятельность - деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Волонтерское объединение – некоммерческая организация (объединение), привлекающая (ее) к своей деятельности добровольцев и реализующая (ее) добровольческие программы и проекты.

Волонтерство в чрезвычайных ситуациях – это добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения.

Доброволец (волонтер) - физическое лицо, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Добровольческая деятельность - форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Добровольческие ресурсы – совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

Добровольческая (волонтерская) организация - некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Зона ЧС - территория или акватория, на которой сложилась чрезвычайная ситуация.

Зона бедствия - часть зоны ЧС, требующая дополнительной и немедленно предоставляемой помощи и материальных ресурсов для ликвидации ЧС.

Источник ЧС - опасное природное явление, авария или опасное техногенное происшествие, широко распространенная инфекционная болезнь людей, сельскохозяйственных животных и растений.

Катастрофа – крупная авария с трагическими последствиями.

Краудфандинг – это коллективное сотрудничество людей (доноров), которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило, через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций (реципиентов). Сбор средств может служить различным целям — помощи пострадавшим от стихийных бедствий, поддержке со стороны болельщиков, поддержке политических кампаний, финансированию стартап-компаний и малого предпринимательства, созданию свободного программного обеспечения, получению прибыли от совместных инвестиций и многому другому.

Координатор добровольцев – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев (волонтеров), организацию их работы и координацию их деятельности.

Координатор добровольцев – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.

Корпоративное волонтерство – это добровольное участие сотрудников организаций в различных социальных программах при поддержке своей компании. Является элементом корпоративной социальной ответственности и стратегии устойчивого развития предприятия.

Личная книжка добровольца (волонтера) – аналог трудовой книжки, которая служит для учета волонтерской деятельности. В нее заносятся сведения о трудовом стаже волонтера (видах трудовой волонтерской деятельности, количестве часов, поощрениях, дополнительной подготовке). На момент выпуска сборника актуальная

версия книжки разрабатывается Федеральным агентством по делам молодежи.

Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность - добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Молодежное добровольчество – практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

Система поддержки социального добровольчества – комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов.

Пострадавшее население - часть населения, оказавшегося в зоне ЧС, пораженная либо понесшая материальные убытки в *результате возникновения ЧС*.

Пораженный в ЧС - человек, заболевший, травмированный или раненый в результате поражающего воздействия источника ЧС.

Пресс-релизы о добровольческих (волонтерских) проектах и направлениях - инструмент информационного обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности, позволяющий привлечь внимание средств массовой информации.

Стихийное бедствие – природное явление, вызывающее пагубные последствия. Эти понятия мы подробно рассмотрим на дальнейших занятиях.

Трудовой договор (контракт) – это соглашение между работником и работодателем (физическим либо юридическим лицом), по которому работник обязуется выполнять работу по определенной специальности,

квалификации или должности с подчинением внутреннему трудовому распорядку, а работодатель (физическое либо юридическое лицо) обязуется выплачивать работнику заработную плату и обеспечивать условия труда, предусмотренные законодательством о труде, коллективным договором и соглашением сторон.

Факторы среды обитания – биологические, химические, физические, социальные и иные факторы, которые оказывают или могут оказывать воздействие на человека или состояние будущих поколений.

Формирование безопасной среды обитания – комплекс задач, связанный с реализацией здорового и благополучного образа жизни для всех возрастов.

Чрезвычайная ситуация (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории или акватории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Различают ЧС по характеру источника - *природные, техногенные, биолого-социальные и военные*. ЧС природного и техногенного характера подразделяются на ЧС *локального, муниципального, межмуниципального, регионального, межрегионального и федерального* характера.

1.3. **Благотворительная деятельность**

Понятие термина «*благотворительная деятельность*» включает в себя добровольную безвозмездную работу или услуги, а также добровольная безвозмездная деятельность по передаче гражданам или юридическим лицам имущества или денежных средств.

Благотворительная и добровольческая деятельность, согласно Ст. 2. Федеральный закон от 11.09.1995г. 135-ФЗ (Изм. от 05.02.2018) осуществляется в целях:

социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;

содействия защите материнства, детства и отцовства;

содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

содействия деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме

безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;

охраны окружающей среды и защиты животных;

охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;

содействия добровольческой (волонтерской) деятельности;

участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;

содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;

поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;

содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;

содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Российское законодательство на основе добровольности и свободы выбора целей гражданам и юридическим лицам предоставляет право

осуществления благотворительной деятельности, как индивидуально, так и объединившись в благотворительную организацию.

Согласно целей Федерального закона от 11.08.1995 №135-ФЗ (Ред. От 05.02.2018) участниками благотворительной деятельности являются:

добровольцы (волонтеры), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации;

благотворители - лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах:

бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности;

бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности;

бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг;

благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

Некоммерческие организации, добровольческие (волонтерские) организации – некоммерческие организации в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, ассоциации (союза), фонда и физические лица, являясь организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекают добровольцев (волонтеров) и осуществляют руководство их деятельностью.

ГЛАВА 2. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО (ВОЛОНТЕРСТВО): ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ

2.1. Зарубежный опыт становления добровольчества (волонтерства)

Зарубежная история развития волонтерства, так же как и в России, тесно связана с идеями христианских учений.

Во времена Византии в церковные праздники император и состоятельные граждане империи выходили на улицы и раздавали милостыню нищим. Также появились первые богадельни, которые давали приют старикам.

В конце XVII века во Франции возникает такое понятие как «volontaire», латинское «voluntas» и славянское «воля». В некоторых государствах система волонтерства была основным способом комплектования

Во второй половине XIX века с введением всеобщей воинской повинности в большинстве государств система волонтерства, как способа комплектования армии, потеряла свое значение, например, в Великобритании.

На рубеже XIX и XX веков идея создания многонационального волонтерского движения — «Красный Крест» (англ. International Red Cross), пришла швейцарскому бизнесмену Анри Дюнану.

Оказавшись на поле битвы при Сольферино и став свидетелем мучений тысяч раненых, нуждающихся в медицинской помощи, он убедил местных жителей безвозмездно ухаживать за больными независимо от того, на чьей стороне они воевали.

Волонтерство в США зародилось в XIX веке, где волонтеры обеспечивали деятельность различных некоммерческих организаций.

Оказавшись на поле битвы при Сольферино и став свидетелем мучений тысяч раненых, нуждающихся в медицинской помощи, он убедил местных жителей безвозмездно ухаживать за больными независимо от того, на чьей стороне они воевали. В Европе волонтерство зародилось в 1920 г., когда группа волонтеров из Австрии, Англии, Германии и Швеции собралась с целью восстановить разрушенную в битве Первой мировой войны деревню возле Вердуна (Франция), унесшей более миллиона жизней. Этот международный волонтерский лагерь является родоначальником первого волонтерского движения Service Civil International (Международная гражданская помощь, SCI), которое существует и по сей день.

Для помощи бедным Индии в 1934 г. SCI направило четверых волонтеров-европейцев. Они стали предшественником таких организаций, как British Volunteer Programme и других групп, которые в свою очередь предшествовали волонтерской программе ООН.

2.2 Исторический опыт развития добровольчества (волонтерства) России

Благотворительность. Сопереживание. Сострадание. Милосердие. Социальное служение. Все эти понятия есть звенья одной цепи, которые уходят своими корнями в вековую историю нашей страны. Зарождение добровольчества на Руси неразрывно связано с принятием христианства.

Великие князья были главным примером добродетели. Согласно Уставу 996 г. Великого Киевского князя Владимира духовенство было обязано заниматься общественными делами, определив десятину на содержание монастырей, церквей, богаделен и больниц. В течение многих веков и по сей день храмы являются защитниками для старых, убогих и больных.

Владимиром Мономахом в обязанностях князя было прописано: «Будьте отцами сирот; не оставляйте сильным губить слабых; не оставляйте больных без помощи».

При Ярославе Мудром всех талантливых детей без различия сословий отдавали в «книжное учение» в сиротские училища, содержащиеся за счет милостыни соседних деревень. Дети обучались грамоте, различным наукам, оставаясь после получения образования работать при монастыре.

Значительную роль в развитии отечественного добровольчества, в распространении социального служения - «диаконии» в нашей стране сыграла Русская Православная Церковь.

Евангельский призыв «любить ближнего своего, как самого себя» (Мф. 19:19) лег в основу добровольческой деятельности: попечение о сиротах и вдовах, предоставлении крова странникам и путешественникам, раздача пищи и одежды малоимущим, помощь больным и заключенным.

Героическим примером милосердия является подвиг монахинь московской Свято-Никольской обители, которые в конце 1870-х годов без принуждения отправились на русско-турецкий фронт для оказания помощи раненым воинам-соотечественникам и стали первыми в мире сестрами милосердия. К началу Первой мировой войны только в госпиталях их насчитывалось около 20 тысяч.

Данное добровольческое движение сестер милосердия распространилось среди женщин-волонтеров и за рубежом, получив впоследствии название «Красный Крест».

В допетровской России Церковь вдохновляла свою паству на бескорыстное служение, помощь и поддержку ближнего. Одним из многих примеров является подвиг нижегородского земского старосты Кузьмы Минина и подмосковного воеводы князя Дмитрия Пожарского. Благодаря их мощному призыву и бескорыстной инициативе начались массовые записи в добровольческую армию соотечественников. Добровольческая деятельность

остановила польскую интервенцию в тот момент, когда на краю гибели была не только русская государственность, но и сама русская национальность.

Примером социального служения являлось государство. Петровская эпоха характеризовалась особой заботой об организации призрения для истинно нуждающихся и законодательно повелевала помещать неспособных к труду в госпитали, богадельни, раздавать престарелым и увечным «кормовые» деньги, устраивать госпитали для незаконнорожденных, заботиться о призрении воинских чинов.

Впервые в XVIII веке под императорским патронажем в России были созданы «человеколюбивые общества». В 1775 г. при Екатерине II Приказы общественного призрения обязаны были заботиться об устройстве и содержании больниц, богаделен, сиротских, работных домов и домов для душевнобольных.

В XIX веке возникли первые «некоммерческие общественные организации» – земства, которые бесплатно занимались преподаванием и медицинским обслуживанием жителей сёл и деревень.

Российская история хранит свидетельства благотворительных деяний, построенные в конце XIX века больницы, галереи и здания представителями знатных аристократических семей, как Шереметьевы, Третьяков, Бахрушин, Солдатенков, Бэр, которые и по сей день служат людям.

Обращаясь к истории отечественного добровольчества (волонтерства), следует упомянуть народническое движение демократически настроенных представителей российского дворянства, которые, отказываясь от своих социальных привилегий, «шли в народ» и занимались просветительской деятельностью.

После революции 1917 года добровольчество в России от общественных организаций и частных лиц полностью перешло в свои руки государства. Российский филиал Международного Красного креста был последней негосударственной волонтерской организацией, которая была закрыта в 1930-е годы.

Развитие волонтерского движения в России происходило и при советской власти, тогда адресную помощь людям организовывали комсомольцы-добровольцы и пионеры, которые первыми вставали на защиту Родины. Девушки-добровольцы в годы Великой Отечественной войны, возрождая традицию сестер милосердия, спасали жизни, вытаскивая бойцов с поля боя на своих хрупких девичьих плечах. Добровольцы восстанавливали разрушенные войной города, поднимали народное хозяйство.

В 1970-е годы добровольцы покоряли целину, строили БАМ. Существовал ДОСААФ (Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту), ОДВФ (Общество друзей Воздушного флота), Добровольное общество любителей природы и много других обществ.

Но почти все эти организации вместе с развалом страны прекратили свою деятельность. Низкий уровень жизни и сместившаяся шкала ценностей создали хаос в стране, в который в тот момент было не до добровольных обществ. В волонтерском движении наступила пауза.

В новой истории России впервые волонтеров определили в 1995 году, когда президент России Борис Ельцин подписал соответствующий закон, в котором указывалось, что «добровольцы — это те, кто в безвозмездной форме осуществляет благотворительную деятельность».

С середины 2000-ых годов в нашей стране начинает активно возрождаться волонтерское движение. Сегодня Правительство Российской Федерации обеспечивает господдержку и развитие волонтерских организаций.

На протяжении всей русской истории мы постоянно можем наблюдать различные примеры социального служения обществу. Оно было как деятельностью общественных организаций, так и выражением личной позиции отдельного человека, который всей душой желал оказать помощь угнетенным и обездоленным.

ГЛАВА 3. ПРАВОВОЕ ПОЛЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

3.1. Законодательная основа добровольческой (волонтерской) деятельности

Добровольческая (волонтерская) деятельность, как в России, так и в других странах закреплена правовой основой. Благотворительная деятельность в правовом поле основывается на положения Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольцах (волонтерах)» от 11.08.1995г. №135-ФЗ (Изм. от 05.02.2018г.), иных федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации.

В числе первых наиболее известных международных законодательных актов «Декларация добровольцев», которая была принята 14 сентября 1990 г. в Париже на 11-й Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий.

При поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (*IAVE*) на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) была принята Всеобщая Декларация Добровольцев.

Генеральной Ассамблеей ООН от 24.09.2002 была принята Резолюция 55/57, в которой правительствам всех стран настоятельно рекомендовано оказывать системное содействие развитию добровольчества.

В России законодательная поддержка добровольчества (волонтерства) началась Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», который гласит, что члены общественных объединений могут действовать на добровольной (неоплачиваемой) основе.

Первое определение добровольца было дано в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»: добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей - граждан и юридических лиц, получающих благотворительную помощь от добровольцев.

Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» говорит о возможностях федеральных органов исполнительной власти привлекать молодежные и детские объединения к выполнению государственного заказа на создание социальных служб, информационных, инновационных центров и центров досуга для детей и молодежи, на разработку и реализацию проектов (программ) по организации социальной работы и осуществление иных видов деятельности, в результате чего дает право детским общественным объединениям быть самостоятельными юридическими лицами и определять свои отношения с различными государственными структурами и учреждениями культуры, спорта на договорной основе.

Согласно **Федеральному закону от 5 февраля 2018 г. №15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»** ранее действующий Федеральный закон от 11 августа 1995 года N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (Ред. 05.02.2018) с 1 мая 2018 года вступил в силу рядом внесенных изменений.

Документ уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество». Ранее понятие «волонтер» в российском законодательстве использовалось в

законе о физической культуре и спорте. Термин «добровольцы» использовался в законе о благотворительной деятельности. В итоге, в организации спортивных мероприятий участвовали волонтеры, а в благотворительной деятельности — добровольцы.

В законе понятие «волонтерской и добровольческой деятельности» определено как «благотворительная деятельность, осуществляемая в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг», тем самым формируя единый подход к регулированию отношений в сфере добровольчества.

Новый документ вносит существенные изменения в **Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»**.

Закон более четко закрепляет правовой статус волонтерской деятельности, определяет всех ключевых участников процесса, а также требования, которым они должны соответствовать.

Определены новые полномочия федеральных органов исполнительной власти, среди которых разработка и реализация государственных программ (подпрограмм) РФ, содержащих мероприятия по поддержке волонтерства; оказание поддержки волонтерским организациям, социально ориентированным некоммерческим организациям, а также формирование для этой же цели единой информационной системы, которая включает сведения о добровольцах, организаторах волонтерской деятельности и добровольческих организациях. Предоставление информации в эту систему по желанию волонтеров.

Согласно ст. 17.4 органы государственной власти «осуществляют поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности». Механизм помощи в виде компенсаций и предоставления льгот будет разработан в отдельных нормативно-правовых актах, что позволит значительно увеличить количество добровольцев.

С 1 мая 2018 года по закону о благотворительной деятельности договор с добровольцем не обязателен и останется на усмотрение организации. В новом документе подробно уточняется содержание договора организации с добровольцем (волонтером), в котором не должно быть никаких терминов трудового права (работа, отпуск, график, обязанности и т.д.). Даже после подписания договора, доброволец имеет право в любой момент его расторгнуть, отказавшись от деятельности.

Закон, как и ранее, предусматривает для добровольца возможность получать награждения и поощрения за трудовую деятельность, а также информационную, консультационную и методическую поддержку, установленную организацией. Кроме того, волонтеру оказывается помощь в виде питания, формы, средств индивидуальной защиты, оборудования, оплаты проезда до места назначения и обратно, страхование жизни и здоровья, а также психологическая помощь и возмещение расходов.

Абсолютным новшеством в законе является получение права государственными органами и органами местного самоуправления привлекать добровольцев для решения своих задач.

Также с 1 мая 2018 года, согласно внесенным изменениям в **Налоговый кодекс РФ**, доходы, полученные добровольцами (волонтерами) в рамках гражданско-правовых договоров, не будут облагаться налогом НДФЛ.

3.2. Перечень руководящих нормативно-правовых документов

Федеральный закон от 21.12.1994 N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".

Федеральный закон от 12.02.1998 N 28-ФЗ "О гражданской обороне".

Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);

Конвенция о правах ребенка (1989 г.);

Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (*IAVE*);

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (изм. от 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и добровольцах (волонтерах)»;

Распоряжение № 996-Р от 29.05.2015 «Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года»;

Распоряжение № 2403-Р «Основы государственной молодежной политики РФ на период до 2025 года»;

Резолюция участников Всероссийского форума добровольцев 2016.

3.3. Права и обязанности добровольца (волонтера)

Добровольцем (волонтером) может быть любой человек, достигший 16 лет.

Основания для приобретения статуса добровольца (волонтера):

принять цели, методы и принципы деятельности добровольческой (волонтерской) организации;

активно участвовать в деятельности добровольческой (волонтерской) организации;

заполнить анкеты и пройти собеседование с кем-либо из руководства волонтерской организации.

Каждый доброволец (волонтер), осуществляя свою безвозмездную деятельность, опираясь на законодательство Российской Федерации, имеет свои права и обязанности.

Согласно Статье 17.1. Федерального закона от 11.08. 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (Ред. от 05.02.2018)) за добровольцем (волонтером) закреплены следующие права:

1. право осуществлять свою деятельность, как индивидуально, так и в составе добровольческой (волонтерской) организации под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности;
2. право получения информации об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, о добровольческой (волонтерской) организации, а также о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности;
3. право на получение поддержки в различных формах, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с добровольческой (волонтерской) организацией:
обеспечение питанием, специальной одеждой, оборудованием, средствами индивидуальной защиты, оплатой проезда до места назначения и обратно, страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) или на страхование его жизни или здоровья или возмещение понесенных добровольцем (волонтером) расходов на перечисленные выше нужды;
получение психологической поддержки и содействие в психологической реабилитации;

получение возмещения вреда жизни и здоровью, полученного при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;

4. право на получение информационной, консультационной и методической поддержки в объемах и формах, установленными добровольческими (волонтерскими) организациями;
5. право на получение поощрений и наградений за добросовестный добровольческий (волонтерский) труд.

Добровольческая (волонтерская) деятельность предусматривает не только права, но и обязанности. Доброволец (волонтер), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация обязаны не разглашать сведения, полученные во время осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, являющиеся государственной тайной.

3.4. Правовая основа коммуникаций добровольцев (волонтеров) с органами исполнительной власти субъектов РФ, муниципальных образований, силовыми структурами и подразделениями

В соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. От 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» Федеральные органы исполнительной власти оказывают поддержку организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями.

Помимо того, утверждается порядок взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, в том числе их территориальных органов с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями.

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации:

- разрабатывают и реализуют государственные программы (подпрограммы) субъектов Российской Федерации, содержащие мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства);
- утверждают порядок взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;
- оказывают поддержку организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями;
- формируют координационные и совещательные органы в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемые при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- формируют единую информационную систему, которая включает сведения о добровольцах, организаторах волонтерской деятельности и добровольческих организациях.

На территории субъекта Российской Федерации должны быть предприняты определенные организационно-правовые меры, обеспечивающие единство добровольческой деятельности:

введение единой волонтерской книжки;

введение Кодекса добровольца (волонтера) - декларации принципов, которыми добровольцы (волонтеры) руководствуются в практической деятельности;

выполнение органом по делам молодежи или уполномоченным им учреждением организационно-координирующих функций в этой сфере.

Российское законодательство четко закрепляет правовой статус добровольческой (волонтерской) деятельности, определяя всех ключевых участников взаимодействия, а также требования, которым они должны соответствовать.

Согласно Федеральному закону от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. от 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» государственные органы и органы местного самоуправления получили права привлекать добровольцев для решения своих задач.

3.5. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и работодателей (благополучателей)

Труд добровольцев (волонтеров) безвозмездный и осуществляется по доброй воле. Соответственно данные условия не дают возможность работодателю или благополучателю строить отношения с добровольцами на базе трудового законодательства и заключать трудовой договор (контракт).

Для исключения прецедентов относительно трудового договора с добровольцем следует заключать гражданско-правовой договор об оказании услуг организации на безвозмездной основе или договор о добровольческом труде или труде волонтера. Так как они не являются трудовыми, то Гражданским кодексом Российской Федерации прямо не регулируются.

С 1 мая 2018 года по закону о благотворительной деятельности договор с добровольцем не обязателен и останется на усмотрение организации. В новом документе подробно уточняется содержание договора организации с добровольцем (волонтером), в котором не должно быть никаких терминов трудового права (работа, отпуск, график, обязанности и т.д.). Даже после подписания договора, доброволец имеет право в любой момент его расторгнуть, отказавшись от деятельности.

ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИОННО – УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Добровольчество (волонтерство): область применения, принципы, формы, цели и задачи

Добровольчество (волонтерство) является проявлением гражданской активности каждого гражданина и общества в целом. Добровольцы (волонтеры) участвуют в реализации программ в области здравоохранения, социальной защиты населения, образования, молодежной политики, культуры, а также физической культуры и спорта.

Добровольческая (волонтерская) деятельность используется в государственном (муниципальном) учреждении социальной сферы в целях повышения качества жизни благополучателей, расширения социальной помощи в отсутствие государственного финансирования, способствует привлечению внебюджетных средств.

Добровольчество (волонтерство) в России составляют 15% граждан, в среднем каждый из них работает 42,7 человеко-часов в месяц. В год стоимость добровольческих (волонтерских) услуг составляет более 16,4 млрд руб.

Специфика структуры труда добровольцев (волонтеров) заключается в целях труда, субъекте и продукте труда, режиме труда, а также мотивации и организации труда.

Так как для добровольца центральным объектом является благополучатель, то для организации важным объектом является доброволец. Отсюда следует вывод, что в центре организации труда добровольцев (волонтеров) всегда находится человек с его интересами и потребностями.

Основными задачами добровольчества являются:

- действенное участие в решении общественных проблем;
- продвижение и укрепление в обществе ценностей добровольчества;
- создание условий для участия людей в добровольческой деятельности;
- формирование позитивного общественного мнения о значимости добровольчества для социально-экономического развития страны;
- интеграция, укрепление связей и сотрудничество с европейским и мировым волонтерским движением.

Российский доброволец – это человек с активной жизненной позицией, который участвует в общественно-полезной деятельности безвозмездно на основе осознанного свободного выбора, желая оказывать помощь нуждающимся. Добровольцем может быть любой человек независимо от национальности, социального положения, профессии или возраста.

Принципы добровольческой деятельности

В России независимо от вида добровольческой деятельности добровольцы руководствуются следующими принципами:

1. ***Добровольность*** — добровольцы действуют без предупреждения и только по доброй воле.
2. ***Безвозмездность*** — труд добровольцев, добровольческая помощь осуществляются безвозмездно.
3. ***Ответственность*** — добровольцы принимают на себя ответственность за качественное и полноценное выполнение работы.
4. ***Законность*** — деятельность добровольцев осуществляется согласно законодательству Российской Федерации.
5. ***Уважение*** — добровольцы с уважением относятся к достоинству, вероисповеданию, особенностям и культуре каждого человека.

6. **Солидарность** — добровольцы солидарны с целями и принципами организации, в которой они состоят.

7. **Равенство** — у каждого добровольца равные возможности участия в коллективной деятельности.

8. **Самосовершенствование** — добровольческая деятельность способствует личному совершенствованию добровольца, приобретению новых знаний, умений и навыков, проявлению возможностей, способностей и самореализации.

9. **Нравственность** — добровольцы, соблюдая морально-этические нормы, своей деятельностью содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей.

Деятельность добровольца (волонтера) имеет несколько видов и направлений. Но следует понимать, что не всякая безвозмездная деятельность будет считаться добровольческой (волонтерской). Добровольцы (волонтеры) осуществляют свою деятельность согласно перечню видов деятельности, упоминающемуся в Федеральном законе от 11.08.1995г №135-ФЗ (ред. 05.02.2018г).

В настоящее время существует большое количество направлений работы, но имея свою специфику, каждый добровольческий (волонтерский) отряд самостоятельно выбирает одно или несколько направлений своей деятельности.

Существуют различные классификации направлений добровольческой (волонтерской) деятельности:

- работа детьми-сиротами, инвалидами, пожилыми людьми, бездомными, беженцами и другими – работа с социально не защищенными группами населения;
- подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;• психологическая помощь подросткам;
- служба в больницах, просветительская деятельность, направленная на профилактику наркомании и СПИДа;
- восстановление и сохранение исторических и природных памятников;
- помощь животным, добровольная работа в приютах, зоопарках и заповедниках;
- защита окружающей среды;
- досуговая и творческая деятельность.

4.2. Механизм привлечения добровольцев (волонтеров)

Агитация потенциальных добровольцев (волонтеров)

При работе с добровольцами (волонтерами) требуется четкое *планирование взаимодействия*. Добровольцы (волонтеры) не могут привлекаться в организацию «на всякий случай». Безвозмездная работа добровольцев (волонтеров) не мешает им занимать ту или иную должность в организации.

Механизм привлечения добровольцев (волонтеров) – это определенный спланированный порядок действий необходимый для эффективного взаимодействия между организацией (благополучателем) и добровольцами (волонтерами):

- 1) Определить степень готовности организации и ее потребности в привлечении добровольцев (волонтеров)
- 2) Подготовить сотрудников

- 3) Определить функционал добровольцев (волонтеров) и их необходимое количество
- 4) Определить возможные меры поощрения добровольцев (волонтеров)
- 5) Осуществить поиск добровольцев (волонтеров). К методам поиска добровольцев следует отнести поиск через личные контакты, через размещение объявлений в СМИ и распространение брошюр, буклетов, через размещение объявлений на сайтах или в социальных сетях, через некоммерческие и коммерческие организации, имеющие опыт привлечения добровольцев, а также проведение презентаций в образовательных организациях
- 6) Организовать сбор с добровольцами (волонтерами)
- 7) Осуществить проведение мероприятия
- 8) Организовать итоговый сбор с добровольцами (волонтерами) и поощрить особо отличившихся участников мероприятия
- 9) Распространить информацию для общественности через СМИ, ТВ, листовки, печатные издания о помощи добровольцев (волонтеров)

Следует отметить, что фронт работ должен соответствовать количеству добровольцев, их возрастной категории, интересам и профессиональным навыкам.

Чаще всего непосредственным руководителем начинающего волонтера назначается более опытный волонтер — лидер волонтерской группы, который профессионально координирует свою деятельность с ответственным за работу с волонтерами в организации в целом.

Для привлечения добровольцев, назначается координатор, который консультирует лица, ответственные за работу с добровольцами (волонтерами) и осуществляет контроль за соблюдением взаимной ответственности добровольца и благополучателя.

Координатор по работе с добровольцами (волонтерами) осуществляет:

- планирование и набор добровольцев (волонтеров)

- определение области деятельности, в которой будут задействованы волонтеры
- подготовку описания работы каждой волонтерской должности
- проведение собеседования и отбор добровольцев (волонтеров) для конкретного вида деятельности с закреплением за непосредственными руководителями
- планирование, ориентацию и обучение добровольцев (волонтеров)
- поиск и предоставление добровольцам (волонтерам) ресурсов для работы
- ведение волонтерской документации
- поддержку волонтеров дополнительным обучением, консультированием и снабжением необходимой информацией
- оценку организации работы с волонтерами
- распространение среди общественности информации о деятельности волонтеров

Определившись с механизмом привлечения добровольцев (волонтеров), нужно в свою очередь определиться с эффективными способами привлечения добровольцев (волонтеров).

Первая технология — это «стихийный» набор: распространение брошюр или плакатов организации, использование служб объявлений (газеты, радио, ТВ, интернет), контакты с большими общественными ассоциациями.

- Реклама на радио и телевидении привлекает большое количество активных участников, а также информирует граждан о проведении какого-либо мероприятия добровольцев (волонтеров).
- Статьи в газетах и журналах, репортажи и интервью в печатных

периодических изданиях рассказывают о деятельности добровольческого (волонтерского) отряда, лидера или участника какого-либо добровольческого (волонтерского) проекта.

- Репортажи на радио и телевидении знакомят слушателей и телезрителей с добровольческой (волонтерской) деятельностью инициативной группы или общественного объединения.

Вторая — целенаправленный набор, включающий информационные встречи, беседы, лекции в целевых аудиториях (студенты, школьники и т. п.). Публичные встречи включают выступление руководителя или активиста волонтерского объединения на одну из тем, касающихся развития добровольческого (волонтерского) движения.

- Распространение информации через информационные стенды, распространение брошюр и информационных листовок среди участников публичных мероприятий позволяют знакомить граждан с различными добровольческими (волонтерскими) проектами и программами.

Третья — набор добровольцев (волонтеров) по принципу «концентрических колец», т. е. привлечение добровольцев из групп, которые каким-то образом связаны с организацией.

И последняя технология — это привлечение участников из «замкнутых систем» ближайшего окружения — школа, клуб, двор, друзья и т. д.

10 принципов агитации добровольцев (волонтеров):

1. Для начала обратитесь к себе и поговорите с собой.
2. Агитируйте себя. Будьте честны и искренни.
3. При общении следует чаще использовать общение «лицом к лицу», так как у людей вызывает больше доверия личная беседа с просьбой о помощи или содействии.
4. Будьте энтузиастом, уверенным в целях и ценностях организации.

5. Необходимо четко знать, какие навыки нужны для выполнения требуемой работы.
6. «Агитировать» людей целенаправленно, там, где требуемые навыки и знания в избытке.
7. Будьте откровенны с людьми, не скрывайте, почему зовете их стать добровольцами (волонтерами) и что даст им эта работа.
8. Важно понимать ожидания добровольцев и постоянно заниматься поиском дополнительной мотивации для добровольцев.
9. Подробно отвечайте на вопросы потенциальных добровольцев. Демонстрируйте свой интерес к ним.
10. Новичков следует в короткие сроки связывать с конкретным делом, пока их интерес и энтузиазм высок.
11. Не обещайте невозможного.

4.3. Мотивация добровольцев (волонтеров)

При работе с добровольцами (волонтерами) важно понимание специфики добровольческой деятельности, анализ побуждающих мотивов.

Основными мотивами добровольческой деятельности являются:

Реализация личностного потенциала. Осознание человеком собственного внутреннего потенциала, определение жизненного пути, проявление своих способностей и возможностей в социально-значимой общественной деятельности.

Общественное признание, чувство социальной значимости. Положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утверждение собственной значимости играет важную роль в выборе человеком целей и направлений личностного роста.

Самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, осознать собственную индивидуальность, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений.

Профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет получить реальное представление о предполагаемой будущей профессии, а также лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, или выбрать направление профессиональной подготовки.

Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет приобрести полезные навыки важные для жизни, в том числе социальные, такие как развитие коммуникативных способностей, опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки, исполнительская дисциплина и др. В качестве технического опыта могут приобретены навыки работы с компьютером, с различными видами техники, а также с со строительными материалами.

Возможность знакомства, общения и дружеского взаимодействия с единомышленниками. Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет приобрести для себя круг общения единомышленников. Добровольный выбор деятельности установить с ними дружеские отношения. Добровольческая (волонтерская) деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия.

Выполнение общественного и религиозного долга. Социальная добровольческая (волонтерская) деятельность является естественной потребностью человека, которая выходит из осознания религиозного и этического долга.

Возможность организации свободного времени.

На начальном этапе добровольческой (волонтерской) деятельности мотивы ее участников сосредоточены на группе, то впоследствии они в значительной мере становятся все более широко социальными, направленными на других, даже незнакомых, людей. Именно в совместной общественно-значимой деятельности происходит развитие самоконтроля

добровольца (волонтера), что является особо необходимым в различных жизненных ситуациях, а именно умение планировать свою деятельность, контролировать ее процесс, анализировать результат.

В процессе приобретения опыта работы добровольцы (волонтеры) понимают, что их активная жизненная позиция получает признание и уважение окружающих и осознают важность выполняемой ими деятельности.

Исходя из вышесказанного, можно выделить виды мотивации относительно мотивов поведения человека: внутренняя и внешняя мотивация.

Внутренняя мотивация определяется тягой к определенной работе и деятельности из-за интереса к ней и субъективного ощущения ее ценности. Именно на основе внутренней (ценностной) мотивации работает большая часть добровольцев (волонтеров) всего мира. Этот вид мотивации наиболее сложный, но при этом более эффективен в добровольческой (волонтерской) деятельности.

В случае внешней мотивации человека проще мотивировать, потому что она ориентирована на внешние ценности и простые (стандартные) модели поведения. Длительного эффекта достичь невозможно, так как материальное вознаграждение отсутствует по умолчанию.

Одним из проявлений внешней мотивации в добровольческой (волонтерской) деятельности является «добровольчество по расчету»: осознанная безвозмездная работа с целью получения конкретного опыта, бесплатного обучения или получения необходимых знаний и навыков для поледующей карьеры. Также к числу элементов внешней мотивации добровольцев (волонтеров) можно отнести памятные сувениры, футболки с символикой проекта и тп.

4.4. Конкурсный отбор потенциальных добровольцев (волонтеров)

Одной из важных первоначальных ступеней в привлечении

новобранцев, является *собеседование с потенциальными добровольцами (волонтерами)*. Целью проведения собеседования является выявление опыта добровольца (волонтера), его интереса к выполняемой работе, в некотором случае навыков (например, коммуникабельность) и определение его на должность с учетом его нужд и пожеланий.

Собеседование играет важную роль, поскольку именно от верного подбора добровольца (волонтера) на соответствующее место зависит качество выполняемой им работы. Важно знать, что организация, принимающая добровольца (волонтера), разделяет с ним ответственность за осуществляемые им действия.

Отсюда следует, что каждый человек, который хочет быть добровольцем (волонтером), обязан проходить собеседование, которое дает возможность больше узнать о цели и задачах организации и о том, что от него ожидают. Доброволец (волонтер) должен быть уверен в том, что навыки, которыми он владеет, найдут достойное применение в полезном деле.

Алгоритм собеседования с потенциальным добровольцем (волонтером)

1. Предварительно необходимо изучить имеющуюся о кандидате информацию. Составьте список вопросов, например:

Что именно привело человека в добровольческую (волонтерскую) организацию?

Что он ожидает получить от добровольческой (волонтерской) работы?

Есть ли у кандидата опыт добровольческой (волонтерской) работы?

Какие перспективы в добровольческой (волонтерской) деятельности он видит для себя?

Что кандидат занимается в свободное время?

2. Собеседование надлежит проводить в спокойной доверительной обстановке

3. Следует рассказать об истории создания организации, о деятельности в

настоящий момент и перспективах ее развития.

4. Требуется описать работу, подходящую кандидату в добровольцы (волонтеры), а также узнать мнение о ней.

5. Обязательно нужно описать возможные преимущества и поощрения, которые может получить доброволец (волонтер), выполняя требующуюся работу.

6. Следует оставить время для возможных вопросов кандидата.

7. По окончании собеседования необходимо составить письменный отчет, отразив в нем ответы на поставленные вопросы, опытность, внешность, коммуникабельность, общий настрой, а также рекомендации к дальнейшей работе.

Собеседование с потенциальными добровольцами (волонтерами) может проводить руководитель организации, координатор добровольцев (волонтеров), а также опытные добровольцы (волонтеры). Собеседование проводится в течение первых двух недель после обращения потенциального добровольца (волонтера). Более длительное ожидание у кандидата создает почву для формирования негативного впечатления о добровольческой (волонтерской) организации.

4.5. Обучение добровольцев (волонтеров)

Важнейшей составляющей добровольческой (волонтерской) деятельности является обучение. Процесс обучения участников добровольческого (волонтерского) движения призван активизировать деятельность добровольцев (волонтеров), максимально способствовать раскрытию их различных способностей.

Обучение добровольцев проходит как самостоятельное проведение обучающих занятий с привлечением преподавателей/тренеров/экспертов внутри организации, так и вне ее, участвуя в добровольческих форумах, слетах, конференциях и т. п. Руководители отрядов рекомендуют изучать специализированную литературу, информацию в интернете. В качестве

обмена опытом практикуется работа в паре с более опытным волонтером.

Формальное обучение или теория. Этот вид обучения используется в самом начале деятельности волонтера, когда надо теоретически подготовить его к выполнению конкретной работы.

Формальное обучение имеет два уровня: первый — описание функциональных обязанностей, второй — распределение ролей и ответственности.

На первом уровне добровольцу сообщается, что можно, даже необходимо, и что нельзя делать в ходе работы, оказавшись в конкретной сложной ситуации. На втором уровне формального обучения добровольцу надо сообщить о доле ответственности в выполнении общей работы, так как вместе с ним те же задачи решают штатные сотрудники и другие добровольцы; о том, кто будет контролировать его работу (руководитель организации, координатор программы, непосредственный руководитель); о том, кому и в какой форме он должен докладывать о проделанной работе.

Тренировка. Перед началом работы этот вид обучения помогает добровольцу приобрести практические навыки. В ходе тренировки преподаватель:

- демонстрирует навыки, которые следует освоить или улучшить;
- наблюдает за добровольцем, использующим эти навыки;
- осуществляет обратную связь и анализ.

Цель данной тренировки заключается в обмене опытом и предоставлении добровольцу (волонтеру) большой самостоятельности.

Текущее или практическое обучение осуществляется в процессе деятельности волонтера, включая в себя запланированное и ситуационное обучение.

Запланированное текущее обучение способствует постоянному повышению квалификации волонтера.

Ситуационное обучение невозможно спланировать, оно применяется для анализа проблемных ситуаций, возникающих в ходе деятельности. Руководитель может помочь добровольцу (волонтеру) осознать то, что происходит.

Негативный опыт, возникающие проблемы не должны отпугнуть новичков, так как является огромным стимулом к их развитию.

Следует помнить, что для подготовки квалифицированных добровольческих (волонтерских) сил необходимо сочетать все виды обучения.

В том числе могут применяться следующие методы обучения добровольцев:

деловая игра – определение оптимального решения экономических, управленческих и иных задач, путем имитации или моделирования хозяйственной ситуации и правил поведения участников;

инструктирование – консультационная, информационная и методическая помощь человеку, направленная на защиту его прав и свобод; это способ организационного воздействия, предполагающий разъяснение обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т.д.

кейс-метод или метод ситуаций – техника обучения, использующая описание реальных экономических, производственных и социальных ситуаций;

группа качества – группа работников организации, собирающихся на добровольных началах для обсуждения направлений повышения качества производства продукции и услуг;

рабочий инструктаж – обучение на рабочем месте с выбором и подготовкой преподавателя и обучающегося к предстоящему обучению, объяснение и демонстрация процесса на рабочем месте, закрепление знаний;

ротация кадров – (горизонтальные) перемещения кадров, с целью изучения работниками различных производственных задач организации;

тренинг – совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга или также систематическая тренировка;

курсы повышения квалификации – образовательные мероприятия, которые направлены на развитие квалификационной подготовки.

4.6. Регистрация и учет добровольцев (волонтеров)

Согласно Российскому законодательству добровольцу (волонтеру) для прохождения регистрации необходимо:

1. Зарегистрироваться в системе «Добровольцы России», получив регистрационный номер добровольца (волонтера).
2. В случае необходимости получить печатную версию Книжки, требуется представить в уполномоченный орган заявление о выдаче Книжки. А также возможно и самостоятельно осуществить выгрузку Книжки с системы «Добровольцы России», заверив ее в уполномоченном органе.
3. Добровольцу (волонтеру) требуется своевременно заполнять (обновлять) данные в личном профиле пользователя системы «Добровольцы России», а также в Книжке.

Доброволец (волонтер) имеет право пользоваться электронной версией Книжки, размещенной в личном профиле пользователя системы «Добровольцы России», так как она является действующим документом.

4.7. Экономическая основа организации деятельности добровольцев (волонтеров)

Экономические основы организации деятельности добровольцев (волонтеров) предполагают наличие комплекса базовых ресурсов для устойчивого обеспечения добровольного труда граждан.

Внутренние ресурсы учреждения для организации добровольной работы граждан формируются исходя из оптимизации имеющихся материальных, технических и человеческих ресурсов.

Следует учитывать, что общественные и некоммерческие негосударственные организации имеют разнообразные возможности и разнообразные источники для получения финансовой и материальной поддержки.

Существует два основных источника финансовых и материальных ресурсов:

1. Государственная поддержка. Согласно Ст.31 Федерального закона от 12.01.1996 N7-ФЗ «О некоммерческих организациях» органы государственной власти и органы местного самоуправления могут оказывать некоммерческим организациям экономическую поддержку в различных формах:

1) осуществление различных закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд у некоммерческих организаций в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2) предоставление гражданам и юридическим лицам льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством;

3) предоставление некоммерческим организациям иных льгот.

Согласно Статье 17 Федерального закона от 19.05.1995 N82-ФЗ «Об общественных объединениях» государство оказывает поддержку в деятельности, законодательно регулирует предоставление им налоговых и иных льгот и преимуществ.

Государственная поддержка может выражаться в виде целевого финансирования отдельных общественно полезных программ общественных объединений по их заявкам (государственные гранты); заключения любых видов договоров; различных закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд в рамках выполнения различных государственных программ у неограниченного круга общественных объединений в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

В Российском законодательстве предусматриваются субсидии некоммерческим организациям в виде имущественного вноса в государственные корпорации. В законе субъекта Российской Федерации о бюджете субъекта Российской Федерации, в решении представительного органа муниципального образования о местном бюджете могут предусматриваться субсидии иным некоммерческим организациям, не являющимся автономными и бюджетными учреждениями.

2. Гранты. Негосударственные некоммерческие организации социальной сферы в качестве партнеров государственных учреждений могут обеспечивать привлечение дополнительных финансовых средств для организации добровольной работы в рамках совместных с учреждениями программ.

В качестве внебюджетных финансовых средств могут служить гранты российских корпоративных и частных благотворительных фондов.

3. Спонсорская поддержка коммерческих структур негосударственных организаций и государственных учреждений социальной сферы.

Существуют также альтернативная спонсорская поддержка работы добровольцев (волонтеров) в форме предоставления техники, инвентаря и других материальных ресурсов для осуществления добровольческих мероприятий, предоставление ресурсов для поощрения и ресурсов неимущественного характера, а также предоставление безвозмездных услуг специалистов.

4.8. Оценка результативности действий добровольцев (волонтеров)

Наличие государственной поддержки добровольческой деятельности ставит вопрос об оценке результативности действий добровольческих организаций.

Эффективность добровольного (волонтерского) труда определяется экспертной комиссией в области социального и экономического эффекта.

Возможны три основных варианта оценки результативности действий добровольческих организаций:

1) *Количественная оценка* в натуральных характеристиках. При оценке деятельности организации используются показатели: количество акций, мероприятий - для организаций, специализирующихся только на добровольческой деятельности, или структур, привлекающих добровольцев для осуществления своей основной деятельности; количество поддержанных грантами добровольческих организаций; количество обратившихся за помощью добровольческих организаций; количество изданных брошюр, книг, учебно-методических материалов.

При оценке отдельных проектов, мероприятий, акций: количество оказанных услуг; количество привлеченных добровольцев для осуществления добровольческих действий; количество благополучателей. Такие данные с разной степенью детализации приводят большинство проанализированных организаций во всех регионах.

2) *Финансовая оценка.* Результаты финансовой оценки представлены в форме финансовых отчетов разной степени детализации. В них используются следующие показатели: общее количество привлеченных/израсходованных денежных средств за определенный период (традиционно – за год, наиболее крупные организации проводят поквартальную оценку); структура источников финансирования; структура расходов по направлениям деятельности; структура административных расходов. Финансовая оценка проводится каждой добровольческой организацией в виде суммарной оценки полученных/израсходованных денежных средств. В отличие от количественной оценки в натуральных характеристиках данные по финансовой отчетности реже публикуются в открытых источниках и являются недоступными для широкой общественности.

3) *Оценка обществом:* участие во всероссийских или межрегиональных мероприятиях; получение федеральных и региональных грантов; поддержка деятельности региональными властями; награды и поощрения (грамоты); признание власти через взаимодействие организации с ней (часто ту контактов) и так далее. В принципе, по всем этим моделям возможно применение математических методов.

4.9. Создание постоянно действующих добровольческих (волонтерских) отрядов на базе ВУЗов, ССУЗов, предприятий и муниципальных образований

С целью более быстрой ликвидации последствий ЧС и более эффективного оказания помощи пострадавшим необходимо создание постоянно действующих добровольческих (волонтерских) отрядов на базе ВУЗов, ССУЗов, предприятий.

Для популяризации добровольческого (волонтерского) движения и привлечения новых добровольческих (волонтерских) сил целесообразно использовать следующие направления:

социальная реклама;
беседы молодежи с сотрудниками МЧС, волонтерами;
проведение конкурсов среди волонтерских отрядов;
привлечение к популяризации движения известных деятелей культуры, спорта, власти, бизнеса; выступления и публикации в СМИ.

Добровольческий (волонтерский) отряд, состоящий из руководителя отряда и членов отряда, в возрасте 18 лет и старше, может быть специализированным. Максимальное количество – 10 человек.

Организация работы по подготовке добровольцев (волонтеров) осуществляется самостоятельно или при участии штаба ГО и ЧС.

Все добровольческие (волонтерские) отряды проходят непрерывную специальную подготовку по месту учебы или работы, состоящую из теоретических и практических занятий, тренингов, а также участия в показательных выступлениях МЧС и других специализированных служб.

При возникновении ЧС и принятии оперативным штабом ГУ МЧС России субъекта РФ решения о привлечении волонтеров, руководителями подготовленных добровольческих (волонтерских) отрядов происходит оповещение членов отрядов о месте сбора.

По прибытию добровольцы (волонтеры) получают инструктаж и разделяются на группы в соответствии с уровнем подготовки. От ответственных сотрудников МЧС по работе с добровольцами (волонтерами) руководители получают задание и приступают к его выполнению.

На ответственного сотрудника МЧС по работе с добровольцами (волонтерами) возлагаются следующие функции:

- вносить предложения по организации добровольческого (волонтерского) движения;
- принимать участие в организации подготовленных добровольческих (волонтерских) отрядов;

- определять необходимый количественный и качественный состав волонтерских отрядов;
- проводить инструктаж волонтерских отрядов;
- обеспечивать организационно-транспортные мероприятия;
- осуществлять материально-техническое обеспечение волонтерских отрядов;
- решать вопросы питания и проживания волонтеров;
- определять задачи волонтерских отрядов;
- согласовывать задачи волонтерских отрядов с МЧС и другими специализированными службами;
- осуществлять контроль за выполнением поставленных задач.

В муниципальных и городских районах действует большое количество добровольческих (волонтерских) отрядов. В своем большинстве каждый подобный отряд работает самостоятельно. Недостаточное взаимодействие с другими приводит к отсутствию обмена опытом деятельности, достоверной информацией о количестве добровольческих (волонтерских) отрядов на территории муниципального района или городского округа и разрозненности в действиях.

Из вышесказанного следует, что возникает необходимость создания районного штаба волонтерских отрядов, который смог бы координировать работу волонтерских отрядов на территории муниципального района или городского округа, оказывая необходимую методическую помощь, обучая членов отрядов с учетом анализа проведенной работы.

4.10. Информационное сопровождение добровольчества (волонтерства)

Информационное сопровождение представляет собой систематический, целенаправленный процесс создания эффективной коммуникации для воздействия на целевую аудиторию предоставленной информацией.

В настоящее время освещение деятельности добровольцев (волонтеров), общественных объединений или просто информационное

освещение гражданских инициатив невозможно без привлечения средств массовой информации: радио, газеты, журналы, телевидение, интернет.

Информационное сопровождение способствует развитию добровольческого (волонтерского) движения. Освещение деятельности добровольцев (волонтеров), а также непосредственное участие в ней, повышает уровень гражданского самосознания и нравственности в обществе, способствует будущей профессиональной ориентации молодежи. Поэтому очень важно развитие данного направления деятельности, которое приводит к увеличению количества участников волонтерского движения.

4.11. Организация взаимодействия добровольцев (волонтеров), добровольческих (волонтерских) организаций с государственными органами власти и местного самоуправления

Содействие развитию добровольчества (волонтерства) со стороны органов государственной власти и местного самоуправления осуществляется путем реализации комплекса мероприятий в следующих направлениях:

- создание условий, обеспечивающих востребованность деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);
- поддержка добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);
- формирование и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства).

В целях обеспечения эффективной поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований предусматривается реализация следующих мер:

1. Включить в положения об органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации и муниципальных органах исполнительной власти поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в соответствующей сфере.
2. Сформировать организационные механизмы поддержки добровольчества, включая определение уполномоченного органа исполнительной власти, ответственного за поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности, формирование координационных органов по поддержке добровольчества в субъектах Российской Федерации, муниципальных районах и городских округах.
3. Расширить практику привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности государственных и муниципальных учреждений.
4. Включить меры по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности в государственные программы субъектов Российской Федерации в муниципальные программы.
5. Привлекать добровольцев (волонтеров) к решению вопросов местного значения, в том числе в ходе реализации программ органов территориального общественного самоуправления (ТОС), программ поддержки местных инициатив, мероприятий по благоустройству.
6. Включить в программы подготовки и переподготовки государственных и муниципальных служащих тематики по взаимодействию с добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами.
7. Организовать программы совместного обучения государственных и муниципальных служащих, сотрудников учреждений социальной сферы, представителей социально ориентированных некоммерческих организаций и добровольческих (волонтерских) организаций.

В субъектах Российской Федерации должны быть:

приняты регламенты взаимодействия региональных органов государственной власти с социальными некоммерческими организациями

(далее – СО НКО), добровольческими (волонтерскими) организациями с целью доступа добровольцев и добровольческих организаций к мерам государственной поддержки;

назначено высшее должностное лицо, ответственное за развитие добровольчества (волонтерства) в регионах, не ниже заместителя руководителя главы субъекта, утверждающее приоритетные направления поддержки добровольчества в субъекте, обеспечивающее межведомственное взаимодействие по вопросам содействия развитию добровольчества в целях равномерного распределения мер государственной поддержки по направлениям добровольчества, а также ответственное за организацию канала (каналов) прямой связи с добровольчеством (волонтерством);

созданы Советы (волонтерства) по вопросам добровольчества;

открыты ресурсные (добровольческие) центры и обеспечена их работа в соответствии с Методическими материалами по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров, направленных письмом Министерства экономического развития Российской Федерации от 13 декабря 2016 года №38314-ОФ/Д01и;

предоставлены субсидии и гранты добровольческим организациям;

оказана информационная поддержка и популяризация добровольчества (волонтерства);

разработан и утвержден план информационной поддержки и популяризации добровольчества, пересматриваемый на периодической основе с учетом актуальных потребностей региона;

обеспечена подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц;

утвержден порядок информирования о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности, его правах и принятых на себя обязательствах, а также проведения вводного инструктажа перед началом выполнения работ/услуг;

определена ответственность организатора добровольческой деятельности (учреждение, добровольческий центр, координатор добровольцев) за проведение информирования и инструктажа;

разработана система нематериального привлечения и поощрения добровольцев;

организован канал (каналы) прямой связи добровольцев и организаторов добровольческой деятельности с ответственным лицом субъекта Российской Федерации для оперативного решения возникающих в процессе добровольческой деятельности проблем и вопросов.

Во исполнение мероприятий, предусмотренных п. 4 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения, в субъекте Российской Федерации рекомендуется вести учет и оценку вклада добровольцев в социально-экономическое развитие

ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) ПРИ ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

5.1. Организация взаимодействия добровольцев (волонтеров), добровольческих (волонтерских) организаций с государственными органами, силовыми структурами и подразделениями при ликвидации ЧС

В соответствии с законодательством Российской Федерации исключительное право на привлечение добровольцев (волонтеров) «к проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций» для организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, которым может являться только орган государственной власти, орган местного самоуправления.

5.1.1. Участие добровольцев (волонтеров) в мероприятиях, проводимых

в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

1. С момента создания добровольческие общественные объединения могут осуществлять свою деятельность в соответствии с уставными целями.

2. Для реализации уставных целей и задач в соответствии с действующим законодательством добровольческое (волонтерское) объединение может принимать участие в мероприятиях:

пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

организация различного масштаба слетов-соревнований “Школа безопасности”, полевых лагерей “Юный спасатель”;

содействие обучению граждан практическим навыкам и умению пользоваться коллективными и индивидуальными средствами защиты; проводить семинары, консультации по проблемам безопасности жизнедеятельности.

3. Свою деятельность добровольческое (волонтерское) объединение может осуществлять самостоятельно или по согласованию совместно с другими общественными объединениями, организациями.

4. Волонтеры добровольно могут принимать участие в профилактических мероприятиях, проводимых поисково-спасательными формированиями МЧС России:

обеспечение безопасности мест массового отдыха граждан, туристических маршрутов, их маркировка;

обеспечение безопасности туристических слетов, соревнований, других массовых мероприятий;

проведение занятий с детьми, учащимися, отдыхающими на турбазах по правилам поведения в экстремальных ситуациях.

5.1.2. Привлечение добровольцев (волонтеров) в ликвидации чрезвычайных ситуаций

Работа добровольцев (волонтеров) в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций организуется и проводится на основании договоров и соглашений, заключенных между добровольческими (волонтерскими) общественными объединениями и органами управления МЧС России.

Привлечение добровольцев (волонтеров) к ликвидации чрезвычайных ситуаций осуществляется:

в соответствии с планами взаимодействия при ликвидации чрезвычайных ситуаций на объектах и территориях;

установленным порядком действий при возникновении и развитии чрезвычайных ситуаций;

по решению общественных объединений, осуществляющих руководство деятельностью добровольцев - спасателей на основе запроса федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций, на территории которых сложились чрезвычайные ситуации или к полномочиям которых отнесена ликвидация указанных чрезвычайных ситуаций, на основе запроса руководителей чрезвычайных ситуаций либо по согласованию с указанными органами и руководителями чрезвычайных ситуаций.

Решение на привлечение добровольцев (волонтеров) к ликвидации чрезвычайной ситуации принимает зарегистрировавший его орган управления МЧС России.

Привлечение добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров к участию в ликвидации чрезвычайной ситуации предусматривает проведение комплекса мероприятий, направленных на планирование, привлечение, определение сферы деятельности, обучение, сопровождение и оценку.

Территориальным органам МЧС России при планировании привлечения добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев - спасателей рекомендуется:

- 1) определить, количество необходимых добровольцев (волонтеров) для того или иного вида деятельности;
- 2) определить вид обучения и необходимой поддержки добровольцам (волонтерам);

В соответствии с разработанной схемой проводится оповещение добровольческого (волонтерского) объединения и уточняется степень его готовности - количество добровольцев - спасателей, их экипировка и техническое оснащение, возможность работы в автономном режиме, время выезда на ликвидацию чрезвычайной ситуации. Порядок действий личного состава добровольческого (волонтерского) объединения при получении сигналов о ЧС разрабатывается при согласовании с органами управления МЧС России.

По прибытии на место начальник добровольческого (волонтерского) объединения обязан доложить о своем прибытии руководителю ликвидации чрезвычайной ситуации.

Дальнейшую работу добровольческого (волонтерского) объединения осуществляет под руководством руководителя ликвидации чрезвычайной ситуации. Порядок действий добровольческого (волонтерского) объединения разрабатывается при согласовании с органами управления МЧС России.

В связи с особым характером деятельности добровольческого (волонтерского) объединения руководство им предполагает неукоснительное выполнение всеми его членами приказов и распоряжений, отдаваемых руководителем при их участии в проведении работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В случаях, когда действия добровольцев (волонтеров) в зоне чрезвычайной ситуации не соответствуют условиям и порядку производства

аварийно-спасательных и других неотложных работ, руководители ликвидации чрезвычайной ситуации обязаны отстранить их от участия в работах.

Взаимодействие добровольческого (волонтерского) объединения с другими силами организуется в процессе постановки задач с участием представителей взаимодействующих сил.

Возмещение расходов на перевозку и размещение привлекаемых к проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций добровольческих (волонтерских) объединений, материально-техническое, финансовое и иное обеспечение, а также на оплату труда добровольцев - спасателей, выплату им вознаграждений, предоставление им дополнительно оплачиваемых отпусков, бесплатное медицинское обеспечение и выплаты по временной нетрудоспособности добровольцам - спасателям, пострадавшим при проведении указанных работ, производится в соответствии с договорами или из средств, выделенных на ликвидацию чрезвычайных ситуаций.

Кроме выполнения работ, к проведению которых аттестованы добровольцы - спасатели, они могут участвовать (с их согласия) и в других мероприятиях по ликвидации чрезвычайной ситуации: разборка завалов, расчистка маршрутов движения техники (при наличии необходимого оборудования и создании условий безопасности); сбор информации о нахождении людей в зоне чрезвычайной ситуации (опрос очевидцев):

- поиск людей, пропавших без вести в условиях природной среды;

- участие в эвакуации пострадавшего населения;

- участие в мероприятиях по жизнеобеспечению пострадавшего населения (развертывание временных пунктов проживания, доставка воды, продуктов питания, медикаментов, уход за больными и престарелыми);

- оказание помощи профессиональным спасателям в организации их жизнедеятельности на период проведения спасательных работ. нетрудоспособности спасателям, пострадавшим при проведении указанных

работ, производится в соответствии с договорами или из средств, выделенных на ликвидацию чрезвычайных ситуаций.

5.1.3. Учет добровольческих (волонтерских) объединений и добровольцев – спасателей

Все добровольческие (волонтерские) объединения и добровольцы – спасатели должны быть учтены при планировании мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Учет добровольческих (волонтерских) и добровольцев - спасателей ведется в соответствующих органах управления МЧС России и в профессиональных АСФ, при включении добровольцев – спасателей в состав их резерва.

Контроль готовности добровольческих (волонтерских) объединения и добровольцев – спасателей к действиям при ликвидации чрезвычайных ситуаций производится органом управления МЧС России, а также региональными, территориальными, межведомственными аттестационными комиссиями.

5.2. Условия допуска добровольцев (волонтеров) для работы в зоне ЧС

Добровольчество (волонтерство) в чрезвычайных ситуациях – это добровольческая (волонтерская) деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения.

Основная задача развития добровольчества (волонтерства) в ЧС – это организовать обучение и практическую подготовку добровольцев (волонтеров) для квалифицированного и оперативного содействия профессиональным спасателям при ликвидации ЧС.

Виды работ, которые могут выполнять добровольцы при ликвидации ЧС, весьма ограничены: для допуска в зону происшествия добровольцам необходимо иметь государственную аттестацию по специальности «Спасатель Российской Федерации».

В то же время распространена практика привлечения добровольцев к неспециализированным работам, профилактическим и просветительским мероприятиям с населением без получения аттестации.

Согласно Российскому законодательству общественные объединения могут участвовать в мероприятиях в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, в соответствии с законодательством Российской Федерации и со своими уставами.

Общественные объединения, участвующие в ликвидации ЧС, действуют под руководством соответствующих органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. На органы управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС возлагается ответственность за ряд вопросов: перевозка членов общественных объединений к зоне ЧС и обратно, организация размещения, питания, оплаты труда, материально-технического, медицинского и других видов обеспечения их деятельности в условиях ЧС.

Участники ликвидации ЧС должны иметь соответствующую подготовку, подтвержденную в аттестационном порядке.

5.3. Работа добровольцев (волонтеров) в зоне ЧС.

Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в зоне ЧС

Работа добровольцев (волонтеров) в зоне ЧС дает представление об организации работ по ликвидации последствий ЧС, учит выстраивать

взаимодействие добровольцев с государственными организациями, функционирующими в зоне ЧС.

Основными направлениями работы добровольцев в ЧС являются:

работа спасателей-общественников, прошедших специальную подготовку и итоговую государственную аттестацию на профессию «Спасатель Российской Федерации», при ликвидации ЧС;

организация гуманитарных акций и мероприятий для помощи пострадавшим вследствие ЧС;

просветительская работа с целью повышения уровня культуры безопасности у населения;

организация дополнительного обеспечения безопасности на массовых и спортивных мероприятиях.

Задачи добровольцев (волонтеров) на месте ликвидации последствий ЧС:

- создание безопасных условий (направление и сопровождение в пункты временного размещения (ПВР), развертывание временных укрытий);
- оказание первой доврачебной помощи (по утвержденной программе Первой Помощи), а также при необходимости передаче пострадавших в лечебные учреждения;
- оказание первой психосоциальной помощи (консультации психологов, содействие в установлении контакта с родственниками).
- распределение гуманитарной помощи.

В рамках повышения готовности к чрезвычайным ситуациям (природных стихийных бедствий, техногенных катастроф, угроз

пандемического характера и террористических актов) представляется крайне целесообразным расширить использование потенциала обученных волонтеров, для оказания в зоне бедствия эффективной помощи пострадавшему населению, не нуждающемуся в немедленной помощи спасателей или медиков.

При поддержке государства создан Центр подготовки добровольцев для ЧС, где преподаватели - добровольцы, участвовавшие в ликвидации последствий ЧС в зоне стихийных бедствий делятся наработанным опытом. Направления обучения:

- мониторинг ситуации в зоне ЧС (психологические аспекты взаимодействия с пострадавшими);
- фандрайзинг добровольческих проектов в сфере ЧС;
- координация процесса сбора и раздачи гуманитарной помощи;
- координация ремонтно-строительных работ;
- работа с оборудованием по просушке и дезинфекции.

Желательно прохождение обучения добровольцев (волонтеров) по Программе первоначальной подготовки спасателей МЧС.

5.4. Участие неорганизованных добровольцев (волонтеров) в ликвидации ЧС и возможные последствия

Неорганизованное добровольчество (волонтерство) - это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям, отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

Чрезвычайная ситуация часто становится мотивом для участия в добровольческом (волонтерском) движении. Таким образом, добровольцами становятся рядовые жители города, которые уже распределены по территории. Соответственно на месте ЧС первые из них смогут оказаться в течение часа и менее после оповещения. В настоящее время наблюдается рост спонтанных предложений помощи во время и после чрезвычайных происшествий.

Неорганизованные добровольцы (волонтеры) готовы краткосрочно безвозмездно приходить на помощь пострадавшим в результате бедствий, но при этом не хотят быть связанными с координаторами действий добровольцев (волонтеров) на месте ЧС.

Широкое освещение в СМИ и человеческие порывы души протянуть руку помощи нуждающемуся, способствует росту числа спонтанных добровольцев (волонтеров).

К сожалению, во многих случаях массовое прибытие неорганизованных добровольцев на место ликвидации ЧС создает серьезные сложности и проблемы, как для самих прибывших, так и для действующих спасателей:

- регистрация прибывающих волонтеров;
- проведение инструктажа по технике безопасности;
- обеспечение инструментами и знаками отличия;
- обеспечение связи и взаимодействия;
- определение места их расположения;
- организация питания;
- организация работы с гуманитарной помощью населению.

Большое количество неорганизованных, желающих помогать, но при этом необученных добровольцев (волонтеров), не готовы, в том числе,

психологически. Как итог, с ними случаются психологические травмы, нервные срывы. И тут спасатели вынуждены отвлекаться от поставленных задач, и приходить к ним на помощь.

Используя главные преимущества неорганизованных добровольцев (волонтеров) - высокая мотивация и мобильность, решается одна из главных проблем - минимальное время реагирования на ЧС. Это особенно актуально в условиях мегаполиса со сложной транспортной системой.

Большим плюсом будет также то, что это люди, которые недалеко живут или работают, то есть ориентируются на месте ЧС и первыми помогают своим соседям. В своем большинстве они знакомы с местными властям, что тем самым упрощает коммуникации.

В данной ситуации наиболее эффективно создание малых групп быстрого реагирования на базе местных отделений, в распоряжении которых будут находиться 2-3 микроавтобуса - фургона специально подготовленные для организации помощи.

5.5. Поддержка добровольцев (волонтеров), участвующих в ликвидации ЧС

Согласно Российскому законодательству органы государственной власти «осуществляют поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности». Механизм помощи в виде компенсаций и предоставления льгот разработан в отдельных нормативно-правовых актах, что позволит значительно увеличить количество добровольцев.

Согласно внесенным изменениям в Налоговый кодекс РФ, с 1 мая 2018 года, доходы, полученные добровольцами (волонтерами) в рамках гражданско-правовых договоров, не будут облагаться налогом НДФЛ.

Федеральный закон предусматривает для добровольца (волонтера) возможность получения награждения и поощрения за трудовую деятельность, а также поддержку различного характера, установленную организацией, в том числе информационную, консультационную и

методическую. Добровольцу (волонтеру) оказывается помощь в виде питания, формы, средств индивидуальной защиты, оборудования, оплаты проезда до места назначения и обратно, обязательного страхования жизни и здоровья, а также психологическая помощь и возмещение расходов, затраченных.

Формы поддержки:

- индивидуальные беседы руководителя с волонтером;
- совместная работа с руководителем или другими волонтерами;
- встречи добровольческой (волонтерской) группы с участием и без участия руководителя;
- встречи по обмену опытом с другими группами добровольцев (волонтеров);
- обучение на тренингах, семинарах на рабочем месте;
- техническое и информационное обеспечение;
- возмещение расходов.

Признание деятельности волонтеров — это плата волонтеру за его труд. Признание должно быть индивидуальным, искренним и своевременным.

Неформальное признание:

- Благодарность, выраженная теми, кому доброволец (волонтер) оказывал помощь.
- Проявление внимания к личности и уважения со стороны других волонтеров и сотрудников.

Формальное признание — со стороны руководства организации, подопечных и других организаций.

Сложно сказать какая из форм является более значимой. Во многом это определяется личностью добровольца (волонтера), которому выражается признательность за его деятельность.

Признание может выражаться в материальных и нематериальных стимулах.

Стимулы волонтеров:

- благодарность (устная, письменная);
- участие в принятии решений при планировании мероприятий;
- выдача сертификатов о прохождении обучения и предоставление рекомендации;
- возможность должностного роста;
- бесплатное обучение;
- участие в конференциях, слетах;
- компенсация расходов, связанных с добровольческой (волонтерской) деятельностью;
- бесплатное посещения мероприятий (концерты, выставки);
- сувениры и призы с символикой организации.

В целом, следует отметить, что важна не стоимость, а регулярность и искренность выражения признания.

ГЛАВА 6. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО (ВОЛОНТЕРСТВО) В РОССИИ: СОВРЕМЕННЫЙ ЭТАП

Для современной России добровольчество (волонтерство) является значимым явлением. За последние пять лет оно вышло на новый качественный уровень. Важность развития добровольчества признается на государственном уровне.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, в качестве стратегических ориентиров в рамках развития социальных институтов и социальной

политики, а также сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг выдвинуты такие направления, как: 1) содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства); 2) развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций (далее – НКО).

Волонтерский корпус расширил сферы применения добровольческой деятельности, открыл новые возможности для взаимодействия с органами государственной власти. За время работы Волонтерского корпуса 70-летия Победы удалось создать уникальную базу добровольцев, готовых работать в сфере патриотического воспитания и сохранения исторической памяти, создать единые технологии и стандарты работы добровольцев по всей Российской Федерации. Штабы Волонтерского корпуса действуют во всех субъектах Российской Федерации.

Важным событием стало признание добровольчества в качестве одной из форм патриотического воспитания граждан. Как следствие, в государственную программу «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» (далее – Программа), утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493, был включен раздел «Развитие волонтерского движения как важного элемента системы патриотического воспитания молодежи». Функции координатора Программы возложены на Росмолодежь.

Основными направлениями работы добровольцев в ЧС являются: работа спасателей-общественников, прошедших специальную подготовку и итоговую государственную аттестацию на профессию «Спасатель Российской Федерации», при ликвидации ЧС; организация гуманитарных акций и мероприятий для помощи пострадавшим вследствие ЧС; просветительская работа с целью повышения уровня культуры безопасности

у населения; организация дополнительного обеспечения безопасности на массовых и спортивных мероприятиях. Виды работ, которые могут выполнять добровольцы при ликвидации ЧС, весьма ограничены: для допуска в зону происшествия добровольцам необходимо иметь государственную аттестацию по специальности «Спасатель Российской Федерации». В то же время распространена практика привлечения добровольцев к неспециализированным работам, профилактическим и просветительским мероприятиям с населением без получения аттестации.

В соответствии с п.12 поручения заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец разработана Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (далее - Концепция) от 23 мая 2016 г. N 3486п-П44 «Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 - 2020 годы» и п. 24 Плана мероприятий («дорожной карты») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 г. N 1144-р.

В настоящее время поддержка добровольчества осуществляется в рамках реализации Федерального закона от 11.08.1995 г. N 135-ФЗ (ред. 05.02.2018г.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Концепция обеспечивает системный подход к мерам поддержки добровольческих (волонтерских) инициатив и определяет основные направления развития добровольчества (волонтерства) на перспективу до 2025 года.

Реализация мероприятий концепции позволит провести мероприятия по вовлечению большего числа населения в добровольческую

(волонтерскую) деятельность, показав непосредственную работу, которая проводится добровольцами (волонтерами).

Концепция охватывает развитие добровольчества (волонтерства) в различных профессиональных и социальных группах, включая, в частности, студенческое волонтерство, инклюзивное волонтерство, специализированное добровольчество, учитывая при этом региональные и местные условия осуществления добровольческой деятельности.

Положения Концепции будут реализованы посредством исполнения плана мероприятий «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации», разработанного в соответствии с Поручением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2016 г. N ДМ-П13-7461 (пункт 15).

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В.Путина на основе практик государственной поддержки добровольчества (волонтерства) был разработан Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах (далее – Стандарт).

Его положения легли в основу федерального законодательства о поддержке добровольчества, в соответствии с которым органы исполнительной власти и местного самоуправления получили соответствующие полномочия, ликвидирована излишняя налоговая нагрузка на добровольцев, определены инструменты преодоления барьеров.

Разработка и внедрение Стандарта в пилотных регионах предусмотрено Планом мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л.Мутко от 5 июля 2017 года No 4723п-П44 (далее – План мероприятий по развитию волонтерского движения).

Данный Стандарт создан в целях методического обеспечения высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, региональных органов исполнительной власти в качестве руководства для разработки и реализации

мер государственной поддержки добровольчества, включает 9 шагов и содержит группы мероприятий государственной поддержки по следующим блокам:

-организационно-правовое обеспечение;

-информационно-методологическая поддержка;

-инфраструктура;

-меры стимулирования добровольцев;

-финансовая поддержка.

Стандарт создан на основе следующих принципов:

1. Континуитет – внедрение Стандарта должно осуществляться на основе текущих практик и государственной поддержки добровольчества и ресурсов для поддержки практик гражданского участия;
2. Комплементарность – Стандарт должен внедряться на основе взаимной дополняемости федеральных и региональных мер поддержки добровольчества с учетом компетенции органов исполнительной власти;
3. Прозрачность – привлечение экспертов в сфере добровольчества, а также разработка гарантий государственной поддержки, исключающих дискриминационные условия получения государственной поддержки;
4. Вариативность – свобода региональных органов власти выбирать конкретные формы оказания государственной поддержки с учетом региональных особенностей;
5. Системность – мероприятия государственной поддержки должны быть нацелены на результат, имеющий устойчивый характер;
6. Обеспечение доступа к благополучателям – мероприятия государственной

поддержки должны стимулировать обеспечение добровольческой помощью благополучателей в приоритетных сферах, в том числе в сфере социального обслуживания и сфере здравоохранения.

В результате внедрения Стандарта будут созданы необходимая инфраструктура и инструменты для поддержки добровольчества, возрастет доля населения региона, вовлеченного в добровольчество, число благополучателей, получающих помощь добровольцев и/или объем их услуг. За счет реализации совместных добровольческих программ бизнеса, некоммерческих и образовательных организаций в социальную сферу будут привлечены дополнительные внебюджетные средства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На сегодняшний день мы видим усиленный рост добровольческого (волонтерского) движения в России во всех областях. Считается, что добровольчество (волонтерство) отражает активность гражданского общества. Умение сострадать, безвозмездно оказывать квалифицированную

и оперативную помощь пострадавшим при возникновении ЧС есть ценное качество добровольца (волонтера).

Особую роль в этом играет реализация созданных добровольцами (волонтерами) социально значимых проектов, с помощью которых решаются многие актуальные проблемы местного сообщества.

Добровольческое (волонтерское) движение является надежным подспорьем службе спасения при ликвидации чрезвычайной ситуации и ее последствий. Например, наличие действующих добровольческих (волонтерских) общественных объединений, мобильных групп добровольцев-спасателей на определенной территории значительно снизит время прибытия для оказания первой помощи пострадавшим. Также поможет привлечь и скоординировать действия общественности и государственных служб.

В настоящее время добровольчество (волонтерство) получило государственную поддержку. В итоге, наблюдается усиленное развитие добровольчества (волонтерства) в различных сферах, начиная с государственной. Служение Родине, рассматриваемое в контексте реализации добровольческих (волонтерских) проектов, способствует развитию национальной культуры добровольчества (волонтерства), а также повышением уровня гражданского самосознания.

Добровольчество – это широкий круг деятельности, включающий традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, безвозмездно, реализовывая чувство личной гражданской ответственности за происходящее, позволяет человеку наполнить его жизнь особым значением.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алещенок С. В. Социальное добровольчество в России: состояние и перспективы развития // Ценностный мир современной молодёжи: на пути интеграции. М.: Социум, 2004. С. 153.

2. Антонович И. И., Калинина Ю. А. Благотворительность и добровольчество в российском обществе: история и современность: учеб. пособие. Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2014. 196 с.
3. Анцелевич О. В, Нагорная Ю. В., Малахов В. Б. Из истории развития волонтерского (добровольческого) движения в России // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. № 4-1. С. 122-124.
4. Бербенец Т. А. К вопросу об истории развития волонтерства в России // Экономика и социум. 2015. № 2-1 (15). С. 564.
5. Биюшкина Н. И., Кирюшина Н. Ю., Шартынова А. В. Добровольчество в России: проблемы правового регулирования (история и современность). М.: Юрлитинформ, 2015. 176 с.
6. Бодренкова Г. П. Добровольчество как фактор повышения эффективности государственной политики: международный и российский опыт // Общественные институты — реальная социальная сила развития гражданского общества в России: сб. ст. М., 2006. 134 с.
7. Бодренкова Г. П. Люди помогают людям. Книга о добровольчестве. М.: Московский Дом Милосердия, 1995. 42 с.
8. Бодренкова Г. П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество — 2020»: метод. пособие. М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия»), 2013. 200 с.
9. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учеб.-метод. пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013. 320 с.
10. Великанова Е. В. Истоки зарождения добровольчества в России и формирования гражданского общества // Вестн. Тамбов. ун-та. 2009. Вып. 3. С71.
11. Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских Зимних Игр в Сочи 2014 года / М. Т. Анашкина, А. А. Борисов, М. А. Крылова [и др.]. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2013. 141 с.
12. Волонтерское (добровольческое движение) в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 56 с
13. Воронова Е. А. Благотворительность в социальной политике России // Вестн. С.-Петерб. ун-та. 1997. Сер. 6. Вып. 3 (№ 20). С. 67-72; 1998. Сер. 6. Вып. 4. № 27. С. 64.
14. Воронова Е. А. Добровольчество как форма благотворительности в современной России // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 12: Социология. 2011. № 1. С. 336.
15. Денисова Л.Е. Христианская диакония: традиции и инновации // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2008. – № 73-1. – С. 164–169.
16. Дурманова Т. Ю. Тенденции развития волонтерства в России // NovaInfo.Ru. 2016. № 48. С. 4.

17. Елеева А. Б. Сравнительный анализ понятий добровольчество и волонтерство // Молодой учёный. 2010. № 1-2. Т. 1. С. 297.
18. Иванов А. А. Волонтерская деятельность в системе государственных социальных учреждений // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурологии и искусствоведение. Вопросы теории и практики: в 2 ч. Тамбов: Грамота, 2013. № 7 (33). Ч. 2. С. 52.
19. Каримов В. Р. Развитие волонтерской компетенции студентов педагогических вузов: дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2007. 237 с.
20. Корпоративное волонтерство в России: сб. лучших практик. М.: Центр развития филантропии «Сопричастность», 2011. 118 с.7
21. Краснопольская И. Корпоративное волонтерство в России: основные характеристики // Корпоративное волонтерство в России: сб. лучших практик. М.: Центр развития филантропии «Сопричастность», 2012. С. 42.
22. Кудринская Л. А. Добровольческий труд в контексте исторического подхода. Ейский научный вестник. 2006. № 4 (37). С.
23. Корпоративное волонтерство / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 60 с.
- 24..
25. Локтионова Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой учёный. 2012. № 8. С. 269.
26. Локтионова Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. — 2012. — № 8. — С. 269.
27. Луговая Е. А. Феномен добровольчества в социокультурном пространстве России: автореф. дис. ... канд. культурологии. Саратов, 2012.
28. Лукьянов В. А. Добровольчество в современной России — история и реальность // Добровольцы — старшему поколению: сб. ст., лекций, метод. и аналит. материалов: в 3 т. Т. 1: Социальная добровольческая помощь и услуги людям старшего поколения. СПб.: ИПЦ СПГУТД, 2015.
29. Методические рекомендации по развитию волонтерства (добровольчества) в школе. – М., 2015. – 112 с.
30. Основы волонтерской деятельности: учебно-метод. пособие / авт.-сост.: Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – 37 Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60 с. – (Обучение геронтоволонтеров).
31. Павленко А. Р., Ребрина Э. М. Через волонтерство к системе воспитания экологической культуры и формирование экологической ответственности // Волонтер: Всерос. науч.-практ. журн. 2013. № 1-2. С.67.
32. Панова А. Ю. Волонтеры в библиотеках. М: Пашков дом, 2015. 95 с.
33. Певная М. В. К вопросу о периодизации истории развития волонтерства в России // Урал индустриальный. Бакунинские чтения:

- Индустриальная модернизация Урала в XVIII-XXI вв.: материалы XI Всероссий. науч. конф. Екатеринбург, 4-5 декабря 2014 г.: в 2 т. Екатеринбург: [УрФУ], 2014. Т. 1. С. 572.
34. Певная М. В. Развитие волонтерства в России: проблемы и противоречия // Вестн. СурГПУ. 2014. № 2. С. 237.
35. Певная М. В. Российские волонтеры третьего сектора: характеристика общности и управленческие перспективы // Извест. УрФУ. Сер. 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2015. № 1. С. 151.
36. Подготовка волонтеров в классическом университете / А. В. Бабишева, Л. В. Вандышева, К. О. Вартанян [и др.]. Самара: Самарский ун-т, 2012. 168 с.
37. Попова Е. Ю. Социальное волонтерство: общие подходы и определение понятий // Гуманитарные научные исследования: Электрон. науч.-практ. журн. URL: <http://human.snauka.ru/2016/06/15860>
38. Романова Г. В. [и др.] Устойчивое развитие волонтерства в РФ как института гражданского общества: использование олимпийского наследия и реализация социокультурных проектов. Сочи: РИЦ ФГБОУ «СГУ», 2014. 234 с.
39. Романова Г. В. Институт волонтерства: теоретические и практические аспекты организации в Российской Федерации. Сочи: РИЦ ФГБОУ «СГУ», 2013.
40. Савинкина Л. А. Развитие института волонтерства в России. Владивосток: Дальневост. федер. ун-т, 2013. 296 с.
41. Серебряные волонтеры / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 60 с. Шапка Е.В., Семенов М.О., Старикова В.Г., Козлова О.А. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? //
42. Сикорская Л. Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы // Социологические исследования. 2007. № 9. С. 47.
43. Синецкий С. Б. Эволюция добровольчества: история становления новой социальной парадигмы // Вестн. Южно-Уральского гос. ун-та. Сер.: Социально-гуманитарные науки. 2006. № 17 (72). С. 106.
44. Слабжанин Н. Ю. Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск: Сибирский центр поддержки общественных инициатив, 2001. 90 с.
45. Слабжанин Н. Ю. Мозаика российского добровольчества: Факты, ресурсы, мнения: сб. Ростов н/Д: Старые русские, 2003. 189 с.
46. Тарасова Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. № 4. С. 52.

47. Шекова Е. Л. Менеджмент в сфере культуры: российский и зарубежный опыт. СПб.: Алетейя, 2006. С. 67.
48. Шекова Е. Л. Мотивация сотрудников и волонтеров в сфере культуры: опыт России и США [Электронный ресурс]. URL: <http://www.nkor.ru/articles/2009/1/4663.html>
49. Шуякова Е. Н. Трансформация понятия добровольчества: от ценности к институту // Научные труды SWORLD. 2011. № 4. С.71.
50. Денисова Л.Е. Христианская диакония: традиции и инновации // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2008. – № 73-1. – С. 169
51. Иванов А.А. Волонтерская деятельность в системе государственных социальных учреждений // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – Тамбов: Грамота, 2013. – № 7 (33). – В 2-х ч. – Ч. II. – С. 50.
52. Корпоративное волонтерство / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 60 с.
53. Локтионова Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. — 2012. — № 8. — С. 269.
54. Методические рекомендации по развитию волонтерства (добровольчества) в школе. – М., 2015. – 112 с.
55. Основы волонтерской деятельности: учебно-метод. пособие / авт.-сост.: Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – 37 Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60 с. – (Обучение геронтоволонтеров).

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (ред. от 02.05.2015 № 119-ФЗ) – [Электронный ресурс]: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=178912;fld=134;from=176303-8;rnd=180312.9097943202510604;;ts=018031285715_54791569638 (дата обращения 06.12.2015).
2. Устав Всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России» – [Электронный ресурс]: <http://www.souzdobro.ru/about/statute/> (дата обращения 05.12.2015).
3. Положение о всероссийском волонтерском корпусе 70-летия победы в великой отечественной войне 1941–1945 годов – [Электронный ресурс]: <http://волонтеры70.рф/docs> (дата обращения 05.12.2015).
4. Устав государственного (областного) бюджетного учреждения «Центр развития добровольчества» – [Электронный ресурс]: <https://yadi.sk/i/J70GzZp9gLxn6> (дата обращения 05.12.2015).

5. Добровольческий отряд «SOS». Комитет по делам молодежи города Ельца – [Электронный ресурс]: <http://elets-mol.ru/youth-yelets/org/sos.php> (дата обращения 05.12.2015).
6. Учебная работа кафедры безопасности жизнедеятельности и основ медицинских знаний ЕГУ им. И. А. Бунина – [Электронный ресурс]: <http://www.elsu.ru/kaf/besop/edu> (дата обращения 05.12.2015).
7. Союз Добровольцев России – [Электронный ресурс]: <http://www.souzдобро.ru/about/> (дата обращения 06.12.2015).
8. Общероссийская общественная организация «Российский союз спасателей» – [Электронный ресурс]: <http://россоюзспас.рф/about/> (дата обращения 06.12.2015).
9. Справка о работе ДПО Главного Управления МЧС России по Липецкой области – [Электронный ресурс]: <http://48.mchs.gov.ru/document/1959408> (дата обращения 06.12.2015).
10. Липецкая областная Общественная Организация «Поиск пропавших детей» – [Электронный ресурс]: <http://poiskdeteilip48.ucoz.ru/index/0-2> (дата обращения 06.12.2015).
11. Волонтеры в сфере здравоохранения // <http://www.zdrav.ru/articles/77484-volontery-v-sfere-zdravoohraneniya>
12. Медиков-волонтеров в России породили Олимпийские игры //
13. <http://www.pravda.ru/society/family/medicine/09-06-2016/1302111-savchuk-0/>
14. Белановский Ю. Спонтанное волонтерство с улицы – нехорошо! // <http://www.aif.ru/society/opinion/1376558>